

## PRITOŽBENE POTI

Upamo, da ste zadovoljni z obravnavo ali storitvijo v humanitarnih programih Verige dobrih ljudi in Botrstvo v Sloveniji, ki ste jo prejeli in z odnosom zaposlenih do vas. Pri svojem delu se strogo držimo Kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu (<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=DRUG4023>).

Če ste mnenja, da ste pri vaši obravnavi naleteli na kršitev, lahko:

- zahtevate dodatne informacije in pojasnila od strokovnega delavca, ki je vodil obravnavo ali dejavnost,
- zahtevate pogovor s sekretarko [ZPM Ljubljana Moste-Polje](#),
- zahtevate pogovor z odgovorno osebo - predsednico [ZPM Ljubljana Moste-Polje](#).

Če tudi po tem niste uspeli razrešiti vaše težave, lahko vložite ugovor zoper delo strokovnega delavca. Ugovor po 94.čl. Zakona o socialnem varstvu morate vložiti v roku 8 dni od opravljene storitve na Skupščino ZPM Ljubljana Moste-Polje.

V Ljubljani, marca 2021

Predsednica: Anita Ogulin