

# Pravila in pogoji uporabe storitve »SMS Donacija ZPM Moste Polje«

Veljavnost: od 23.6.2022

## 1. Splošne določbe

Ponudnik in Organizator storitve:

**Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje, Proletarska cesta 1, 1000 Ljubljana, ID za DDV: SI22926518** (v nadaljevanju: organizator storitve).

Ponudnik komunikacijske poti:

**Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.**

Prenos SMS-sporočil poteka prek mobilnega omrežja Telekom Slovenije.

Pri storitvi »SMS Donacija ZPM Moste Polje« lahko sodelujete vsi naročniki/uporabniki mobilnega omrežja Telekom Slovenije v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Za uporabo storitve »SMS Donacija ZPM Moste Polje« ni starostnih omejitev.

Telekom Slovenije ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe storitve in neznanja uporabnika.

Telekom Slovenije ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## 2. Definicije pojmov

**Organizator storitve** je po teh pravilih in pogojih uporabe: **Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje.**

»SMS Donacija ZPM Moste Polje«, je organizirana dejavnost Zveze prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje, s ciljem zbiranja sredstev za humanitarno pomoč družinam v stiski.

**Uporabnik** po teh pravilih in pogojih je uporabnik mobilnega omrežja Telekom Slovenije, ki je pristopil k storitvi »SMS Donacija ZPM Moste Polje«, z zahtevo oz. SMS-sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo VERIGA10.

**Odhodno SMS-sporočilo** je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Telekomu Slovenije na številko 1919 in vsebuje ključno besedo VERIGA10 v obliki teksta. Telekom Slovenije ta SMS-sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije.

**Dohodno SMS-sporočilo** je zahvalno SMS-sporočilo, ki ga Telekom Slovenije pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Telekom Slovenije v skladu z dogovorom z organizatorjem storitve dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: SPU) se pri uporabi storitve »SMS Donacija ZPM Moste Polje« uporabljajo smiselno.

## 3. Trajanje storitve

Storitev »SMS Donacija ZPM Moste Polje« je uporabnikom omogočena od 23.6.2022 in praviloma traja do pisnega preklica katerekoli od pogodbenih strank.

## 4. Postopek prijave na storitev SMS Donacija ZPM Moste Polje

- Uporabnik pošlje odhodno SMS-sporočilo s ključno besedo VERIGA10 na kratko številko 1919.
- Uporabnik iz 1919 prejme dohodno, zahvalno SMS-sporočilo z vsebino: »Iskrena hvala za vaso donacijo za boljše življenje družin v stiskah iz vse Slovenije. Vec o programu Veriga dobrih ljudi najdete na [www.dobri-ljudje.si](http://www.dobri-ljudje.si).«

## 5. Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku Telekom Slovenije, d. d.

KLJUČNA BESEDA	NAMEN SMS SPOROČILA	CENA V €	DDV
VERIGA10	Donacija za ZPM Moste polje VERIGA10	10,00	0,00 %
VERIGA10	Obvestilo za ZPMLJ	0,00	22,00 %

Cene vključujejo DDV.

**Cene za odhodna SMS-sporočila:**

vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Telekom Slovenije.

**Cene za različna dohodna SMS-sporočila:**

posredovani SMS-i se uporabniku zaračunajo 10 EUR.

Naročniki Telekom Slovenije, Mobiuporabniki:

- I. zahvalno sporočilo pri donaciji.

Brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo za ZPMLJ):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na mesečnem računu Telekom Slovenije bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS-sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko Donacije SMS.

Uporabnik Mobi lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na račun Mobi pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na račun Mobi dovolj visoko.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator storitve

Telekom Slovenije zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih sporočil SMS, ki jih je prejel na svoj SMS center.

V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, se Telekom Slovenije obveže, da bo poskušal sporočilo dostaviti še dvainsedemdeset (72) ur po prvem poizkusu, po preteku tega roka pa Telekom Slovenije sporočilo zavrže.

V primeru, ko uporabnik poda zahtevo za storitev in ima le-ta izklopljen mobilni telefon ali je v območju, kjer ni signala digitalnega omrežja ali ima poln predal za sporočila SMS, uporabniku storitev ponudnika izvede in se šteje, da je organizator storitve opravil, Telekom Slovenije pa v tem primeru uporabniku zaračuna opravljeno storitev, hkrati pa se obveže, da bo poskušal vsebino uporabniku dostaviti.

## 6. Zasebnost in varstvo podatkov

**Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje in Telekom Slovenije** se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

## 7. Reklamacije in pomoč

Organizator storitve je odgovoren za reševanje vsebinskih reklamacij glede storitve. Uporabnik lahko reklamacije naslovi na: **Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje, Proletarska cesta 1, 1000 Ljubljana, e-naslov: [pr@zpmmoste.net](mailto:pr@zpmmoste.net).** V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika komunikacijske poti, jih mora uporabnik v skladu s SPU nasloviti na Telekom Slovenije, d.d., Reklamacije, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, v roku 15 dni od prejema računa.

**Ljubljana, 23.6.2022**

**organizator storitve:**

**Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste-Polje**