

# POSLOVNO POROČILO

Poročilo o delu ZPM Ljubljana Moste-Polje  
v obdobju 2019–2022

- 1 Ključni poudarki delovanja
- 2 Humanitarnost
- 3 Organiziran prosti čas
- 4 Družina in zdravje

## STRUKTURA ORGANIZACIJE STEBRI DELOVANJA

### ORGANIZIRAN PROSTI ČAS

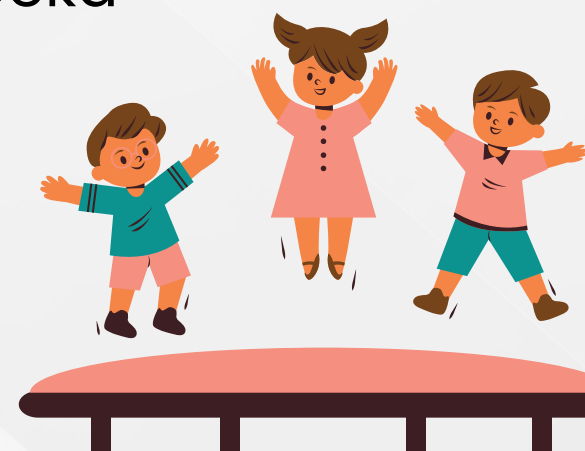
- Letovanja, tabori, zimovanja
- Počitniško varstvo
- Izleti, potovanja in ekskurzije za najstnike

### HUMANITARNOST

- Botrstvo v Sloveniji
- Veriga dobrih ljudi
- Enotna pravna točka

### DRUŽINA IN ZDRAVJE

- Večgeneracijski center Skupna točka
- Dobro sem



# 1 KLJUČNI POUDARKI

## 1 Utrjevanje programov in projektov

- Vsi programi in projekti ZPM Moste–Polje so se uspešno utrdili tako v lokalnem okolju kot tudi v širšem družbenem okolju.
- ZPM Moste–Polje s svojimi programi in projekti uspešno sledi in se prilagaja aktualnim potrebam v družbi.

## 2 Profesionalizacija

- Organizacija še naprej skrbi za izobraževanje in profesionalizacijo svojega kadra ter organizira številna izobraževanja za prostovoljce in vzgojitelje.
- Organizacija ohranja visoko prisotnost v medijih. Uspešno se ohranjajo medijska partnerstva.
- Posodobilo in digitaliziralo se je veliko procesov, organizacija pa še naprej deluje v smeri večje digitalizacije.

## 3 Nadzor in transparentnost

- Transparentnost delovanja in zaupanje deležnikov ostajata izredno velikega pomena, zagotavlja pa se s poročili, rednimi in izrednimi revizijami ter poglobljenim sodelovanjem z nadzornimi organi projektov in organizacije.
- Za še večjo transparentnost delovanja se je uveljavil enoten način poročanja, vpeljali pa smo tudi podrobna kvartalna poročila.

## 4 Obdobje velikih sprememb

- **Koronavirus:** To obdobje je močno zaznamovala epidemija koronavirusa in z njo povezani ukrepi za preprečevanje širjenja virusa. COVID-19 je izrazito povečal neenakost v družbi ter tako na odraslih kot na otrokih pustil velike socialne, finančne, duševne in razvojne posledice, s katerimi se spopadamo še danes.
- **Energetska kriza:** Zaradi energetske krize je občutno poskočilo število prošenj za pomoč pri plačilu izredno velikih stroškov energentov, povečalo pa se je tudi število družin, ki zaradi podražitev energentov niso mogle ogrevati svojih domov.
- **Vojna v Ukrajini:** Zaradi vojne v Ukrajini je upadla količina materialnih in finančnih donacij za potrebe pomoči vsem drugim ciljnim skupinam, kot so bile družine z nepreskrbljenimi otroki v Sloveniji. Za Ukrajince, ki so se pred vojno zatekli v Slovenijo, je bilo potrebno oblikovati nove načine nudenja humanitarne pomoči.
- **Podražitve:** Draginja in izredno visoki življenjski stroški, ki so se izrazito stopnjevali skozi leto 2022, so še poglobili revščino in v stisko potisnili številne družine, ki prej niso potrebovale humanitarne pomoči. Kritično so upadle tudi donacije hrane in higienskih izdelkov, zaradi česar je bilo nudenje materialne pomoči družinam v stiski močno ovirano.

# 2 HUMANITARNOST

Pod okriljem ZPM Ljubljana Moste-Polje potekata humanitarna programa Botrstvo v Sloveniji in Veriga dobrih ljudi. Programa skupaj s projekti tvorita **sistem celostne podpore in pomoči** družinam z mladoletnimi otroki v stiski iz vse Slovenije.

V obdobju 2019–2022 smo krepili kakovost in podobo humanitarnih programov, skladno s prepoznanimi potrebami in možnostmi razvijali nove podporne projekte in oblike pomoči za družine v stiski ter iskali nove načine povezovanja med programi in optimizacije delovnih procesov.

## BOTRSTVO V SLOVENIJI

Botrstvo je še naprej zasledovalo svoje glavno poslanstvo, da s pomočjo botrov in donatorjev otrokom in mladostnikom omogoča enakovrednejše priložnost za odraščanje in zdrav razvoj. Še naprej smo bili glasnik otrok in se odzivali na aktualne probleme otrok v družbi.

- V sodelovanju z Olimpijskim komitejem Slovenije smo vzpostavili **Botrstvo v športu**. Projekt je namenjen mladim športnikom iz socialno ogroženih okolij, starim med 14 in 23 let.
- Oktobra 2020 je Botrstvo praznovalo **10 let obstoja**. Zaradi ukrepov proti širjenju COVID-19 je bila razstava ob desetletnici izvedena maja 2021. Razstavo si je ogledal tudi ljubljanski župan, o njej pa so poročali tako v nacionalnih kot v lokalnih medijih.
- Še naprej smo krepili zaupanje botrov in donatorjev. V raziskavi **Trusted Brand 2021** je Botrstvo zasedlo najvišje mesto med dobrodelnimi organizacijami, ki jim ljudje najbolj zaupajo.
- Septembra 2021 je izšla otroška **slikanica Botrovo darilo** (Boštjan Gorenc – Pižama).

## Botrstvo v številkah\*



6.269  
otrok

5.719  
botrov



127  
dijakov



68  
talentov



127  
športnikov



Na tekmovanju Websi za digitalno odličnost v kategoriji NVO zasedli 2. mesto.

### Novi načini doniranja in zbiranja sredstev:

- Možnost vzpostavitve periodičnih SMS prispevkov za naročnike Telekoma Slovenije, ključna beseda BOTER10 za SMS donacije.
- Praznična akcija **Nebo dobrih želja** v sodelovanju z agencijo CNJ.
- Akcija **Boter za en mesec** – z enkratno donacijo 30 EUR v sklad donatorji za en mesec zagotovijo pomoč otroku iz Botrstva.

### Okrepili smo sodelovanje z dolgoletnim donatorjem HOFER:

- **Nasmeškotek** za Dijaški sklad.
- **Vrečka dobrote** za oskrbovanje otrok s prehranskimi in higienskimi paketi (2020–2022\*\*). Prodanih več kot 3800 Vrečk dobrote.
- HOFER sklad za **FER otroštvo**, s katerim je HOFER otroke Botrstva podpiral v več aktivnostih skozi leto 2022.



\*\*Zaradi velikih težav pri zagotavljanju izdelkov se je projekt jeseni 2022 ustavil.



## VERIGA DOBRIH LJUDI

Humanitarni program se je v štiriletnem obdobju dobro uveljavil v slovenskem prostoru in postal dobro prepoznan v medijih, med donatorji in med prosilci pomoči. Delovanje programa smo razčlenili na štiri podperne stebre, ki skupaj tvorijo celostno pomoč družinam v stiski.

- Cilj programa še naprej ostaja celostna pomoč družinam v stiski, sama **struktura prosilcev** za pomoč pa se je v tem obdobju temeljito spremenila. Po pomoč se obrača vedno več revnih zaposlenih, povečuje se število ljudi, ki prvič zaprosajo za pomoč.
- Veriga dobrih ljudi se je dobro uveljavila pri donatorjih. Povečalo se je število sodelovanj v okviru korporativnega prostovoljstva podjetij. Z nekaterimi podjetji smo vzpostavili dolgoletna sodelovanja (Dobrodelna Bolha, IKEA, AMZS, Krka itd.).
- Razvili smo **odlično sodelovanje s centri za socialno delo**, ki nas med drugim vabijo na multidisciplinarne time ali k drugim načinom sodelovanja na področju reševanja težav družin.
- Širili smo izvajanje programa, da bi bil bolj dostopen tistim, ki potrebujejo pomoč. Izvajanje programa smo razširili še v Goriško regijo (prostori DPM Nova Gorica), terapevtska pomoč pa ima izpostave v Ljubljani, Mariboru, Ptuju in Murski Soboti.
- Pri uporabnikih smo zaznavali **vedno večje potrebe po terapevtski pomoči**, tako pri starših kot pri otrocih.
- Proti koncu leta 2021 smo začeli opazovati **upad materialnih donacij**, predvsem fizičnih oseb, v letu 2022 pa se je pomanjkanje donacij močno zaostriло. K donacijam hrane smo v aktivno pozivali preko medijev in lastnih družbenih omrežij.
- **Prenovljena je bila spletna stran VDL**; omogoča tudi spletne donacije in zbiranje donacij za točno določeno družino.

## VDL v številkah\*



Izvedli smo več **komunikacijskih kampanj**, s katerimi smo opozarjali na pereče probleme v družbi in zbirali sredstva za delovanje programa, hkrati pa tudi širili prepoznavnost Verige dobrih ljudi.

← Obrazi revščine (julij in avgust 2022)

## Psihosocialna pomoč (terapije)

Razvili in razširili smo področje psihosocialne pomoči, saj vse **od epidemije naprej potrebe po terapevtski pomoči kritično naraščajo**:

- povečevanje tesnobe, samopoškodbeno vedenje,
  - povečano jemanje pomirjeval in antidepresivov
  - zaznan porast samomorov
  - porast nasilja v družinah
  - negativne posledice odsotnosti šole in izvenšolskih dejavnosti.
- Sodelovanje z zunanjimi terapevti, pridobitev statusa ustanove za stažiranje v letu 2022 pa je omogočila vključevanje terapevtov stažistov in zunanjih supervizorjev, ki so pripravljeni brezplačno sodelovati na ZPM Moste–Polje.
  - V terapevtske obravnave se je začelo vključevati širšo družino. Terapevti razmišljajo o izvedbi skupinskih terapij.
  - Za zelo dobro prakso se je izkazalo vključevanje terapevtov na tabore in letovanja.



## 2 HUMANITARNOST

### Volja vselej najde pot

Program poteka ob sofinanciranju Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti in Mestne občine Ljubljana.

Leta 2022 je program prejel **nagrado za delo na področju socialnega varstva** MDDSZEM.

### Rastemo skupaj

Pod okriljem mednarodne mreže The Human Safety Net in Fondazione Generali, smo nadaljevali s projektom Rastemo skupaj.

- Novost v tem obdobju sta spletna učilnica E-brlog in spletna platforma FRIDA.
- V obdobju epidemije se je izvajanje delavnic in seminarjev premaknilo na splet. Ker se je tako lahko aktivnostim pridružilo več ljudi, ki niso iz Ljubljane ali Vrhnike, so se delavnice in seminarji v večjem delu ohranili preko spleta tudi po prenehanju ukrepov.



## OBDOBJE EPIDEMIJE

Koronavirus je zahteval popolno reorganizacijo in prilagoditev dela, ki se je po večini prestavil na splet. Skladno z našimi zmožnostmi smo poskušali slediti potrebam družin in reševati nove stiske.

- Okrepitev nujenja **psihosocialne pomoči**, terapevti so bili ves čas na razpolago in nudili terapije preko telefona in spleta
- V času zaprtja dijaških domov smo dijake oskrbovali z boni za prehrano ter jim neprekinjeno nakazovali štipendije.
- Ves čas epidemije smo obiskovali in oskrbovali družine po domovih, jim pošiljali vrednostne bone ter dostavljali prehranske pakete. Skladišče je bilo ves čas ukrepov odprto.
- S pomočjo donatorjev in partnerjev smo zbrali in **razdelili preko 1300 računalnikov** med osnovnošolce in dijake po celi Sloveniji.
- Delo in aktivnosti smo poskušali v največji možni meri prestaviti na splet.
- Izvajanje **učne pomoči** na daljavo in vključevanje otrok iz vse Slovenije.

## ENOTNA PRAVNA TOČKA

V sklopu Enotne pravne točke nudimo brezplačno pravno pomoč socialno ogroženim osebam na področju uveljavljanja pravic iz naslova javnih sredstev ter stanovanjske problematike.

Poleg svetovanja pa v Enotni pravni točki nastajajo tudi **pobude za sistemske spremembe**.

- Opozarjanje na lakoto in prikrajšanost otrok, v času šolanja na daljavo a (2020)
- Opozarjanje na težave, socialno ogroženih družin v času epidemije ter na posledice šolanja na daljavo (2021)
- Pošiljanje manifesta za zmanjševanje revščine (2022)
- Udeležba na posvetu Za boljšo prihodnost otrok (2022), sestanki pri poslanski skupini Gibanje Svoboda, MDDSZEK in MVI (2022)
- Opozarjanje na problem energetske revščine v sodelovanju z društvom Fokus (2022)

## DRUGO

Pomoč **sirotišnici Lugansk–Lvov** zaradi vojne v Ukrajini (2022) v sodelovanju z medijsko hišo Pro plus.

ZPM Moste–Polje je med ustanovnimi članicami Evropske mreže za boj proti revščini v Sloveniji (**EAPN**), ki se je oblikovala v letu 2019.

- V sklopu mreže smo članice pripravile dve poročili o revščini in dvakrat sodelovali na mednarodni konferenci EAPN People experiencing poverty (2021 v Ljubljani, 2022 v Bruslju).



1300

obravnav  
po telefonu



1607

podrobnejših  
obravnav



3244

vseh  
primerov



# 3 ORGANIZIRAN PROSTI CAS

V obdobju 2019–2022 smo še naprej krepili obseg in kakovost počitniških aktivnosti za otroke in mladostnike, tako na področju preventivnih in kurativnih programov kot tudi komercialnih programov, ter skladno s povpraševanjem razvijali dodatne aktivnosti.

- **V Zambratiji** se poleti uspešno izvajajo komercialna letovanja, prosta mesta se izredno hitro zapolnijo. V vsak termin vedno vključujemo tudi socialno ogrožene otroke, ki se letovanja udeležujejo brezplačno ali subvencionirano. Veliko otrok je v naša letovanja vključenih tudi z zdravstvenim predlogom (subvencija ZZZS).
- Prvomajska in jesenska Istra še naprej ostajata namenjeni najstnikom in se izvajata povsem humanitarno.
- Med poletjem so **v Kranjski Gori** redno potekali angleški tabori, na katerih so bili tudi tujejezični spremljevalci.
- Zimovanja v Kranjski Gori potekajo v dveh izmenah. Za zahodno Slovenijo zgolj komercialna, za vzhodno Slovenijo pa komercialna in humanitarna. Za obe izmeni se je povečalo povpraševanje.
- Prvomajske, jesenske in božično-novoletne počitnice se še naprej izvajajo povsem humanitarno.

160

**Več kot 160 izvedenih  
počitniških dejavnosti**

10.465

**otrok vključenih v  
počitniške dejavnosti**

3638

**otrok vključenih  
brezplačno**

## NOVOSTI

- Leta 2020 smo začeli poletne taborne izvajati tudi v Bohinju.
- V letih 2021 in 2022 je v sodelovanju z Zvezo tabornikov Slovenije potekal humanitarni tabor za otroke iz Botrstva.
- Povečali smo ponudbo za mladostnike, med drugim je vsaj ena izmena razgibanih angleških počitnic v Kranjski Gori namenjena zgolj najstnikom.
- Razširili smo program Mladi in Evropa iz dveh na tri potovanja letno. Prvo potovanje poteka v času prvomajskih počitnic, dve potovanji pa se izvedeta med poletnimi počitnicami.
- Leta 2022 smo prvič organizirali humanitarni tabor Dobro sem tabor v Kranjski Gori.





## 3 ORGANIZIRAN PROSTI CAS

Še naprej **uspešno sodelujemo z zunanji organizatorji in donatorji**, ki otrokom in mladostnikom omogočajo dodatne možnosti za počitnice in izlete skozi celo leto. Zunanji ponudniki otrokom v stiski pod okriljem ZPM MP omogočajo brezplačno udeležbo.

### Deželak Junak (Radio 1)



V obdobju 2019–2022 je bilo z dobrodelno akcijo Deželak junak za ZPM MP zbrano **1.541.086,59 EUR**. S sredstvi smo:

- **2.464 otrokom** omogočili brezplačne počitnice,
- **552 otrokom** počitnice omogočili za znižano plačilo.

### POČITNIŠKO VARSTVO



- V obdobju 2019–2021 je ob vseh šolskih počitnicah v VGC Skupna točka potekalo organizirano počitniško varstvo s sofinanciranjem MOL.
- Kopalno počitniško varstvo, ki poteka v času poletnih počitnic, je vsako leto zelo dobro obiskano.
- Začetek sodelovanja z Društvom Potujoči poni zaradi velikega povpraševanja po varstvu otrok v času epidemije. Društvo zdaj vsako leto med poletjem organizira lokostrelsko in jahalno počitniško varstvo.



### OBDOBJE EPIDEMIJE

Ukrepi za preprečitev širjenja covid-19 so močno prizadeli programe v stebru organiziranega prostega časa. **V letu 2020 in 2021 smo bili primorani prilagoditi nekatere počitniške programe skladno z veljavnimi ukrepi, nekaj aktivnosti pa smo morali odpovedati.**

- Dejavnosti v času prvomajskih počitnic 2020 so bile odpovedane.
- Zaradi oviranega prehajanja mej smo v poletju 2020 več aktivnosti izvajali znotraj Slovenije in tukaj iskali dodatne kapacitete (Mladi in Slovenija)
- V posamezne izmene v Zambratiji smo sprejemali manj otrok ter vse čas poletnih počitnic prilagajali število otrok na taborih v Kranjski Gori in v počitniških varstvih.
- Zaradi poostrenih ukrepov na Hrvaškem smo šesto izmeno Zambratije premaknili na Debeli rtič.
- V obdobju od oktobra 2020 do marca 2021 smo morali odpovedati vse izlete, taborne in počitniška varstva.

Zaradi ukrepov proti širjenju koronavirusa smo zabeležili izpad dohodka iz naslova oddajanja počitniških domov ter izvajanja programa za šole in vrtce.



# 4 DRUŽINA IN ZDRAVJE



V sklopu aktivnosti tega stebra se posvečamo oblikovanju preventivnih vsebin za družine in za ranljive skupine posameznikov, omogočamo pa tudi pridobivanje novih izkušenj in znanj preko različnih delavnic za različne starostne skupine.

## DOBRO SEM

V štiriletnem obdobju smo zagotavljali kontinuirano financiranje izvajanja programa ter program razširili tudi na ranljivo ciljno skupino otrok od 6 do 12 let. Modul za otroke se je izkazal za izjemno uspešnega, osnovne šole so pokazale velik interes za izvajanje delavnic, uspešno pa smo izobrazili več sto trenerjev.

- Program smo uspešno prijavljali na nove razpise Ministrstva za zdravje in s tem zagotavljali financiranje programa. Decembra 2022 smo si na razpisu zagotovili **sofinanciranje programa do leta 2025**.
- Uspešni smo bili tudi na **razpisu Mestne občine Ljubljana**, ki bo v letu 2023 podprla širitev programa na osnovnih šolah in centrih za socialno delo znotraj MOL.
- Kot odziv na opažene vse večje duševne stiske pri otrocih smo program razširili tudi na ranljivo **ciljno skupino otrok od 6 do 12 let**.
- Za izvajanje delavnic Dobro sem smo usposobili tudi zunanje terapevte, ki nudijo brezplačno terapevtsko obravnavo našim uporabnikom.
- Med poletjem 2022 smo izvedli **humanitarni tabor Dobro sem** v Kranjski Gori, namenjen otrokom od 6 do 12 let.

## VGC SKUPNA TOČKA

VGC Skupna točka na lokalni ravni deluje kot dobra preventiva pred socialno izključenostjo in krepi socialne veščine ter duševno zdravje otrok in starostnikov ter dviguje kakovost znanja.

- Kot zelo pomembna aktivnost centra se je izkazala **brezplačna učna pomoč**, ki poteka tako v živo kot na daljavo s pomočjo prostovoljcev, v njo pa se vključujejo učenci iz vse Slovenije.
- Nadaljuje se izvajanje podpornih skupin in raznih delavnic za različne ciljne skupine, v času počitnic je organizirano dopoldansko varstvo otrok.
- Z mesecem septembrom 2021 se je **zaključilo sofinanciranje** VGC Skupna točka na vseh lokacijah, zato se je center v Grosupljem zaprl. Odprta ostajata centra v Ljubljani in na Vrhniki.
- Da bi ohranili delovanje VGC Skupna točka, ves čas iščemo nove vire financiranja, saj je v lokalnem okolju dobro sprejet, dobro se povezujemo z okoliškimi društvi in ustanovami, organizacijami ter šolami.

## Obdobje epidemije

- V času izvajanja ukrepov so se aktivnosti izvajale na daljavo ter ob dežurstvu strokovnih delavcev, ki so dežurali na lokaciji ali delali od doma.
- Osnovnošolcem in dijakom se je s pomočjo prostovoljcev nudila učna pomoč na daljavo.
- Otrokom je vrnitev v šolo povzročala zelo velike stiske, predvsem so se znašli pod velikim pritiskom zaradi ocenjevanja, zato smo največ pozornosti v tistem obdobju posvetili učni pomoči in aktivnostim za krepitev duševnega zdravja.